

Conversatorios con trabajadores

LA NUEVA FORMA DE RELACIONARSE

LA CChC ESTÁ IMPLEMENTANDO UNA NUEVA MANERA DE OBTENER RETROALIMENTACIÓN PARA OPTIMIZAR SUS PROGRAMAS SOCIALES. LOS CONVERSATORIOS SON UNA INSTANCIA PARA VINCULARSE EN FORMA MÁS HORIZONTAL, DIRECTA Y CERCANA CON LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN.

Por Beatriz Espinoza _Fotos gentileza CChC

Con el objetivo de diseñar una oferta de programas sociales que contribuya a mejorar la calidad de vida de los trabajadores de la construcción y sus familias, acorde con sus requerimientos y necesidades, la Cámara Chilena de la Construcción realizó en octubre, en dependencias de la Corporación de Capacitación de la Construcción, el primero de un ciclo de cinco conversatorios con trabajadores del sector.

La actividad, a la que asistieron más de 20 trabajadores de empresa socias, contó con la presencia del presidente de la CChC, Patricio Donoso, y la gerente del Área Social, Patricia Aranda. Ambos destacaron que “la instancia recoge el impacto de los programas sociales desde la mirada de los beneficiarios y es una forma de mejorar permanentemente la oferta en función de la experiencia de las personas a las que están dirigidos”.

Los programas que ofrece la CChC abarcan cuatro áreas: formación, bienestar, salud y vivienda. En este contexto, la temática central del primer encuentro fue formación. “Esta se eligió, en primer lugar, porque es la principal herramienta para impulsar la movilidad social. Estamos día a día recibiendo una gran cantidad de tec-

nologías que vamos a tener que incorporar a la industria y que van a desafiar a todo el sector. El camino para ajustarse es el desarrollo de la capacidades, talentos y competencias de quienes trabajamos aquí”, dijo Patricio Donoso.

MIRARSE A LOS OJOS

En base a este tema se abrió la conversación dirigida por un facilitador y luego se distribuyeron en mesas de trabajo a partir de las que se levantaron las principales ideas y opiniones, considerando las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora de los programas sociales. Se analizaron temas relacionados con la capacitación, el fortalecimiento de sus conocimientos y el aprendizaje de nuevos oficios asociados a la construcción.

“El uso de esta metodología de conversación horizontal nos acerca más a los trabajadores, nos da un contacto más fluido y nos pone en un plano más colaborativo, ya que los objetivos son comunes para todos”, dijo al respecto el presidente de la CChC.

En tanto, Patricia Aranda señaló que “estamos innovando con esta forma de obtener información sobre los programas sociales. El objetivo es saber de primera fuente cuál-

VALPARAÍSO, Osorno, Arica y Temuco fueron las otras ciudades que acogieron los conversatorios con trabajadores durante noviembre.

les son los problemas que afectan a nuestros trabajadores, conocer sus dolores y preocupaciones y, de esa manera, hacer las adaptaciones necesarias en los programas correspondientes para llegar a ellos con más beneficios”.

La gerente del Área Social de la CChC subrayó que “la Cámara siempre ha tenido una preocupación social, está en su ADN. Lo que está cambiando es la forma, ya que generalmente, esto se hacía –y se sigue haciendo– a través de encuestas escritas y ahora se incorpora otra metodología, en la que nos sentamos con los trabajadores, mirándolos a los ojos y teniendo un contacto directo, lo que genera un vínculo mucho más cercano y distinto”.



LA VOZ DE LOS BENEFICIARIOS

“Me pareció muy buena esta reunión y sentí que las opiniones de todos los trabajadores que participamos eran parecidas. O sea, teníamos expectativas similares acerca de los programas sociales”, opinó Elizabeth Colibrí, jornalera de la empresa Mena y Ovalle. “Sería bueno que esta actividad se hiciera más seguido. Encontré que los organizadores eran muy de piel y preocupados de obtener las opiniones de nosotros. Algunas ideas a las que llegamos fueron tener una aplicación que tenga datos sobre los cursos que ofrecen los programas y poder postular a ellos desde ahí. También que haya más datos en la web y un mayor contacto con las asistentes sociales. Que se amplíen los cupos y que las empresas den más facilidades para capacitarse. Otra cosa importante es que los cursos, en general, cuenten con un nivel básico y otro avanzado”, indicó Andrés Muñoz, maestro carpintero de obra gruesa de la Constructora Santa María. “Me voy súper feliz con esta actividad. Nunca había participado de algo así. Todos los compañeros tenemos opiniones distintas, pero todos tenemos la misma meta que es mejorar los programas”, dijo Pablo Poblete, carpintero de LD Constructora.



La CChC ha iniciado una serie de conversatorios para conocer de primera fuente la opinión de los trabajadores de la construcción sobre los programas sociales. El presidente de la CChC, Patricio Donoso, participa activamente en estas actividades.