

*Plan Capataz*

# SUPERVISORES COMPROMETIDOS CON LA EMPRESA

EL X CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PREMIÓ SIETE BUENAS PRÁCTICAS Y DESTACÓ OTRAS 15 DE EMPRESAS SOCIAS DE LA CCHC. UNA DE ELLAS ES EL PLAN CAPATAZ, EN LA CATEGORÍA FACTORES HUMANOS Y ORGANIZACIONALES, IMPLEMENTADO POR LA EMPRESA ECHEVERRÍA IZQUIERDO EDIFICACIÓN.

Por Jorge Velasco\_Foto Gentileza Echeverría Izquierdo Edificación



**El X Concurso de Buenas Prácticas en Seguridad y Salud en el Trabajo** premió siete buenas prácticas y destacó otras 15 de empresas socias de la CChC. Una de ellas es el Plan Capataz, en la categoría Factores Humanos y Organizacionales, implementado por la empresa Echeverría Izquierdo Edificación.

El X Concurso de Buenas Prácticas en Seguridad y Salud en el Trabajo, realizado el año pasado por la Cámara Chilena de la Construcción y Mutual de Seguridad, dejó muchos ejemplos de iniciativas innovadoras para mejorar los estándares de seguridad y salud en el trabajo.

La empresa Echeverría Izquierdo Edificación se destacó en dos de las tres categorías en las que fueron premiadas siete prácticas ganadoras. En la categoría de Sistemas de Gestión fue galardonado su proyecto “Circuitos de Entrenamiento Práctico ‘Aprender Ejecutando’” (descrito en el número anterior de Revista En Concreto), mientras que en la de Factores Humanos y Organizacionales se destacó su “Plan Capataz”.

“Este programa contrarresta la falta de compromiso, de sentido de pertenencia y continuidad de los supervisores de la empresa, lo que dificulta el desarrollo de la cultura organizacional de la compañía”, dice Carolina Reyes, gerente de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente de Echeverría Izquierdo Edificación. El objetivo de la empresa con esta iniciativa, agrega Francisca Agliati, gerente de Personas, apunta a generar nuevos paradigmas en la industria. “Es más lo que ganamos que los costos que requiere”, afirma.

## EL PLAN CAPATAZ BUSCA FACILITAR

la formación a mediano y largo plazo de los supervisores en aspectos técnicos, de gestión y preventivos según los parámetros de Echeverría Izquierdo Edificación.

### AMPLIOS BENEFICIOS

El Plan Capataz busca facilitar la formación a mediano y largo plazo de los supervisores en aspectos técnicos, de gestión y preventivos, según los parámetros y la tradición de la compañía. A través de él, la idea es reforzar la seguridad, uno de los pilares para la empresa. “Los capataces son nuestros ojos en terreno y socios estratégicos en el cuidado de los trabajadores”, afirma Francisca Agliati.

Comenzó a implementarse en agosto de 2016 y a lo largo de 2017, por medio de tres grandes hitos. La primera instancia consistió en una actividad de lanzamiento, que se llevó a cabo durante todo un día en un hotel de Santiago. Fue presidida por el gerente general de la empresa y contó además con los gerentes de Proyectos y la gerente de Personas. Consistió en siete reuniones para grupos de no más de diez capataces cada una, en las que se les explicó a los supervisores qué se esperaba de ellos como

empresa y se les presentó la iniciativa, que incluye contrato indefinido, beneficios y capacitación.

A la salida de estos encuentros se produjo el segundo gran hito: la firma del contrato indefinido, un antiguo anhelo para estos colaboradores y que es poco usual en la industria de la construcción, donde se privilegian los vínculos por obra o faena. Gracias a él, pueden acceder con mayor facilidad al sistema financiero y planificar mejor económicamente sus diversas actividades. A su vez, se les presentó un plan de beneficios, entre los cuales destaca un seguro complementario de salud.

Finalmente, se inició un Plan de Capacitación específicamente diseñado y ejecutado en función de las necesidades de aprendizaje de los capataces de Echeverría Izquierdo Edificación y su cultura organizacional. Este se hace en forma permanente, con actividades cada dos o tres meses, y aborda temas como seguridad y liderazgo.