

# Nuestra Experiencia Empresarial

**Relator:**

Heinrich Stauffer

# Misión

---

“Empresa orientada a la representación y comercialización de productos de origen europeo y estadounidense para el rubro de aire acondicionado, climatización de precisión, filtración, presurización y extracción de aire, junto con el control de fluidos (Aire y Agua), capaz de ofrecer a sus clientes desde una simple asesoría hasta el desarrollo de proyectos de gran envergadura”.

# ¿Qué hacemos para lograrlo?

---

- Formación de personal en fábricas de representadas.
- Manejar localmente los software de selección para garantizar una rápida respuesta.
- Manejar localmente los precios de los productos para garantizar una rápida respuesta.
- Excelente conocimiento del producto comercializado.
- Cumplimiento de los plazos de entrega prometidos.
- Ofrecer calidad superior al promedio conocido en el mercado.
- Certificación ISO 9001:2000.
- Buen ambiente laboral.

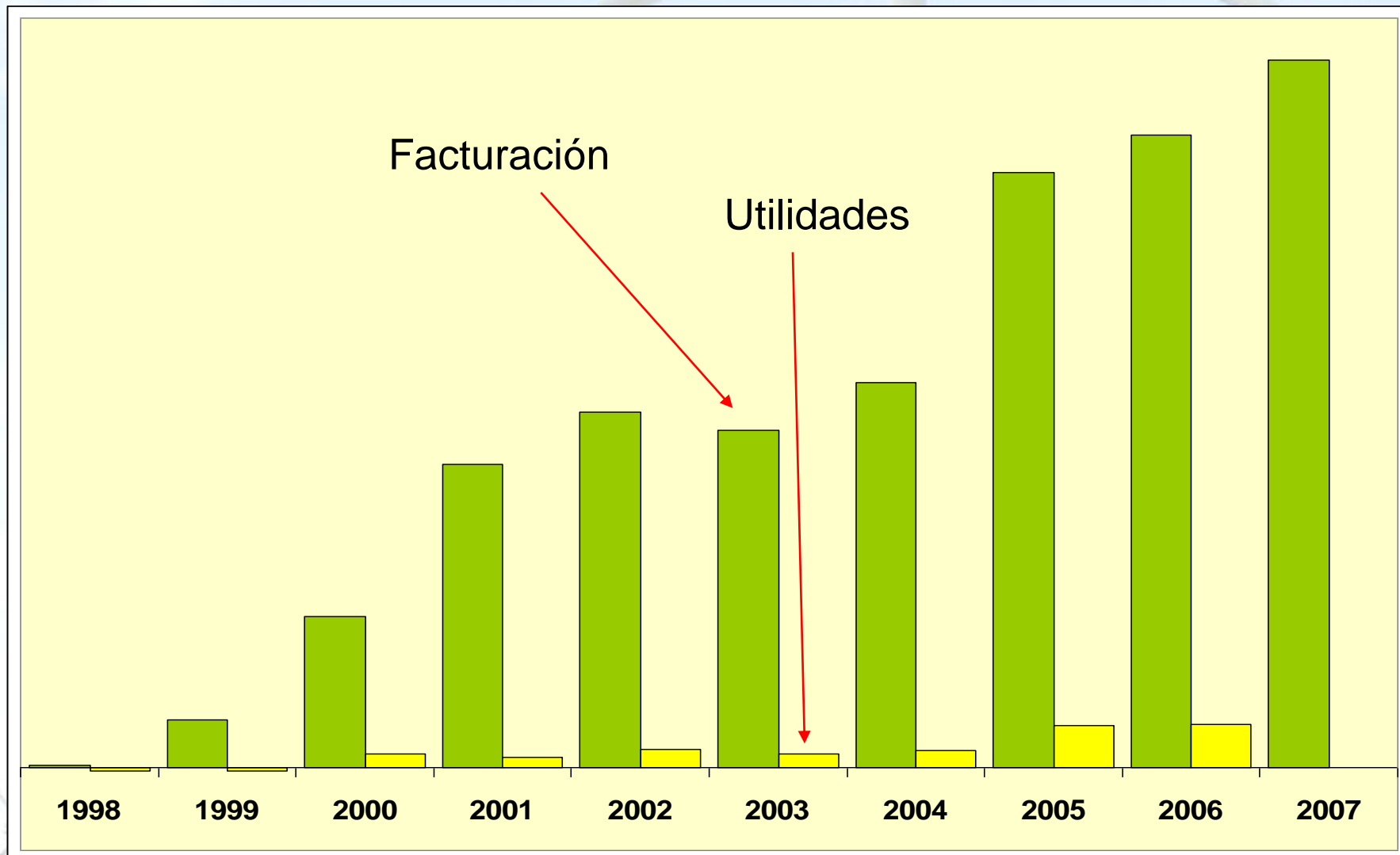


# Hitos

---

- **1998:** Junio 30 Nace INSTAPLAN Ltda.
- 1998: Total de Empleados → 2
- **1999:** Se Orienta a la Venta de Equipos
- **2000:** Compra de Primera Camioneta, Berlingo
- 2000: Proyecto Global Crossing
- **2002:** Cambio de Razón Social → Ltda. a S.A.
- **2004:** Certificación ISO 9001:2000
- 2004: C. Ch. de Refr. y Clim. → H. Stauffer Empresario del Año
- **2005:** Certificación ADS (100% Software Original)
- **2006:** Adquisición de 51% de Climatización S.A. (Concepción)
- **2007:** Total de Empleados → 22
- 2007: Re-Certificación ISO 9001:2000

# Crecimiento



**Muchas Gracias  
por su Atención**