
EXPERIENCIA PRACTICA

Más y Mejor Gestión de Calidad

Expositor: Sr. Rodolfo Cárcamo
Empresa Constructora Terracorp



INDICE TEMATICO

- I. Nuestra Empresa
- II. Por qué usar Tecnología
- III. Tecnología Aplicada
- IV. Beneficios de la Aplicación
- V. Experiencia en Obra
- VI. Desafíos a superar
- VII. Conclusiones



GERENTE GENERAL: Sr. Sergio Giroz Alliende

I. NUESTRA EMPRESA



NUESTRA EMPRESA





NUESTRA EMPRESA

CALIDAD



TECNOLOGIA



II. POR QUE USAR TECNOLOGIA



POR QUE USAR TECNOLOGIA



Reemplazo del sistema existente

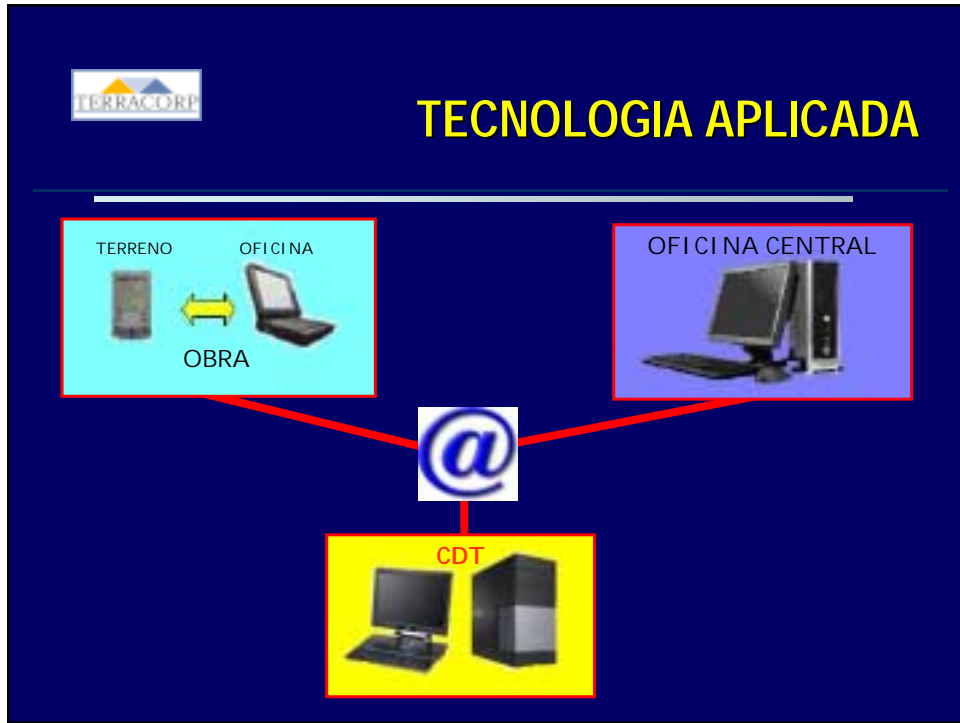
Implementación de la Tecnología en obra

Respaldo de información en formato digital

Información disponible en línea y en tiempo real



III. TECNOLOGIA APLICADA





TECNOLOGIA APLICADA



TECNOLOGIA APLICADA



El sistema tradicional sólo demuestra que las cosas se hicieron, con Calidad On-Line además la información se encuentra disponible para análisis y toma de decisiones oportunamente.

Control periódico y permanente de la Gestión de Calidad, disponible para Obra y la Empresa (departamentos y gerencia)

IV. BENEFICIOS DE LA APLICACION



BENEFICIOS DE LA APLICACION

Información (control de calidad, avances de obra)
disponible en línea desde distintos lugares de acceso

Análisis de información, lo que permite tomar acciones
preventivas y correctivas en las etapas posteriores

Obtención automática de indicadores



BENEFICIOS DE LA APLICACION

Capacitación del personal en tecnologías aplicadas al Control de Calidad

Aplicación del Sistema In Situ



Control en Tiempo Real



BENEFICIOS DE LA APLICACION

Capacitación del personal en tecnologías aplicadas al Control de Calidad

Aplicación del Sistema In Situ

Aumento de Ítems de Control



BENEFICIOS DE LA APLICACION

SIN TECNOLOGIA

- ✓ Información no disponible en el corto plazo
- ✓ Deterioro del material de registro
- ✓ Difícil realizar un *feedback*
- ✓ Análisis lento de datos



BENEFICIOS DE LA APLICACION

CON TECNOLOGIA

- ✓ Información disponible en el corto plazo
- ✓ Respaldo digital
- ✓ Fácil realizar *feedback*
- ✓ Obtención de indicadores automáticos
- ✓ Tecnología aplicada a terreno
- ✓ Capacitación de personal en nuevas tecnologías
- ✓ Plataforma de soporte técnico







EXPERIENCIA EN OBRA



EXPERIENCIA EN OBRA

LISTA CHEQUEO
Obra Gruesa



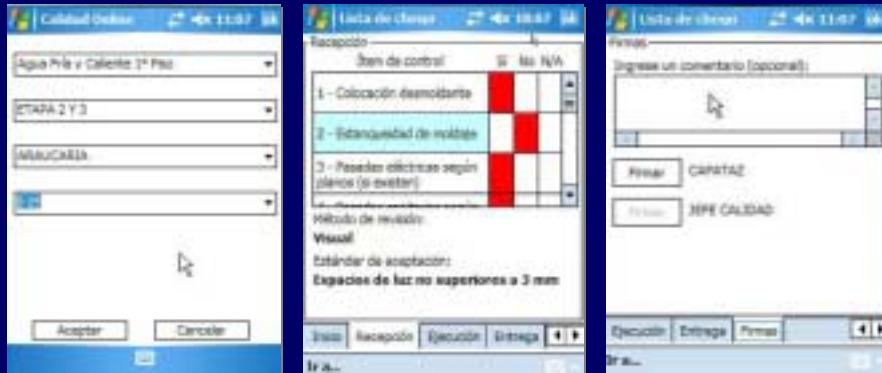
NO
CONFORMIDADES

REGISTRO
OBSERVACIONES

POST VENTA



LISTA DE CHEQUEO



LISTA DE CHEQUEO

Control de Avance de Obra



Control de Entrega de partidas

Calidad de fichas ejecutadas

Feedback



EXPERIENCIA EN OBRA




LISTA CHEQUEO

NO CONFORMIDADES

REGISTRO OBSERVACIONES Terminaciones

POST VENTA



REGISTRO DE OBSERVACIONES



Proceso: Alforjas

Observación: ABRIGADA

Descripción: en encuentro muro orienta

Ubicación: ETAPA 1
DAPRASC
B-II
PRIMER PISO
MUR 3F

Reportado en: 23/02/2006

Proceso: Cerchas Pisos Observación: -ALTA PÉDREG

Reportado en: 23/02/2006

Proceso: Paredes Exterior Muro Observación: -DESCASCADA

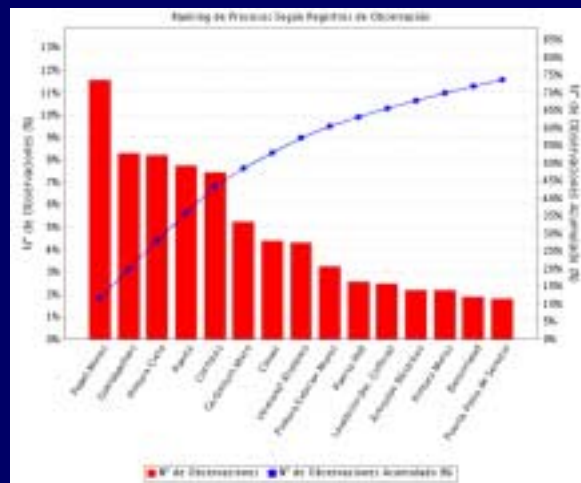


REGISTRO DE OBSERVACIONES

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
LOCALIDAD	UBICACION	INDICADOR	LOCALIDAD	FACTOR	DESCRIPCION	SEVERIDAD	RESPONSABLE	SOLUCION	ESTADO		
1	STAPA	00000	00	0000	Accesorio Bello	FALTA ACCESORIO			Revisado	Guapira	Revisado
2	STAPA	00000	00	0000	Carpas de Estacion	NO EXISTE			Revisado	Guapira	Revisado
3	STAPA	00000	00	0000	Carroceria Pvc	FALTA PINTAR	carroceria pvc de color		Revisado	Guapira	Revisado
4	STAPA	00000	00	0000	Carroceria Recubrimiento	NO EXISTE			Revisado	Guapira	Revisado
5	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
6	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
7	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
8	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
9	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
10	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
11	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
12	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
13	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
14	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
15	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
16	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
17	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
18	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
19	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
20	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
21	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
22	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
23	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
24	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
25	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
26	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
27	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
28	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
29	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado
30	STAPA	00000	00	0000	Piso P	FALTA BLENDO	carroceria pvc		Revisado	Guapira	Revisado

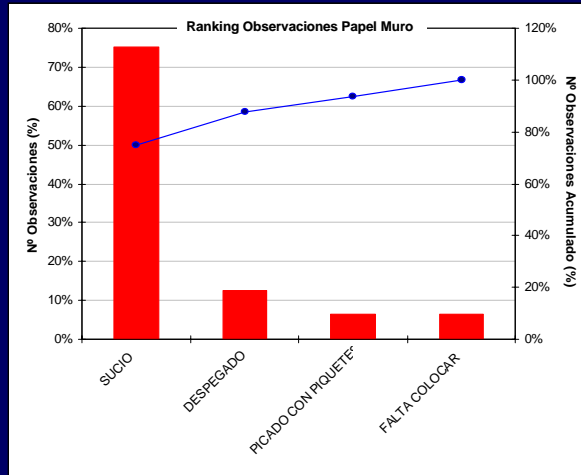


REGISTRO DE OBSERVACIONES





REGISTRO DE OBSERVACIONES



REGISTRO DE OBSERVACIONES



Control de Terminaciones

Recepción por parte de Obra

Toma de medidas en proyectos futuros





EXPERIENCIA EN OBRA

Aspectos a Considerar

Actualización periódica,
condicionado por orden propio
y funcionamiento de PDA

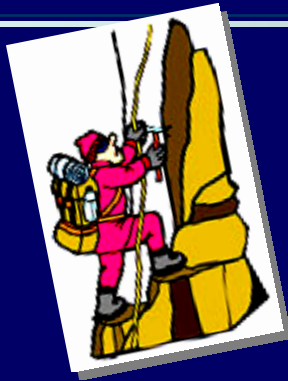
Protección de dispositivos
móviles



VI. DESAFIOS A SUPERAR



DESAFIOS A SUPERAR



Existe un temor por parte de empresas de asumir el riesgo de incorporar nuevas tecnologías en obra

Es necesario romper con la *barrera cultural* con el uso de las PDAs por parte de los supervisores



VII. CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

Una nueva tecnología es una herramienta útil y su funcionamiento depende mucho del uso que se da en obra

La aplicación de nuevas tecnologías en forma responsable contribuye a mejorar el nivel de gestión tradicional



CONCLUSIONES

El uso de este sistema en Obra permite tomar medidas de mejoramiento, dependiendo del nivel de control que se hace en obra por parte del profesional

El sistema es una herramienta útil a nivel gerencial

El uso de tecnologías genera una plataforma para la incorporación de posteriores softwares



CONCLUSIONES

La implementación de esta plataforma tecnológica permite el uso de tecnología adicional que involucra la utilización de PDAs

Creación de un VALOR INTANGIBLE de la calidad como parte fundamental de un proyecto de construcción



GRACIAS